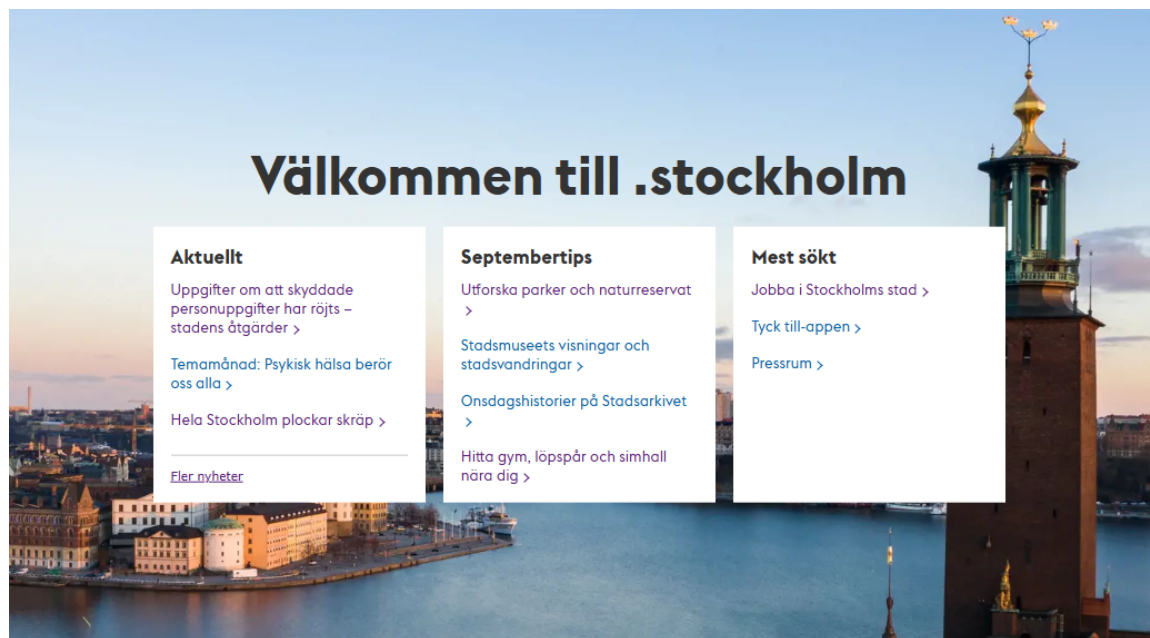


Kartläggning av stadens kommunikation – målgrupp personer med funktionsnedsättning

Stockholms stad, kommunikationsenheten





Välkommen till .stockholm

Aktuellt

Uppgifter om att skyddade personuppgifter har röjts – stadens åtgärder >

Temamånad: Psykisk hälsa berör oss alla >

Hela Stockholm plockar skräp >

[Fler nyheter](#)

Septembertips

Utforska parker och naturreservat >

Stadsmuseets visningar och stadsvandringar >

Onsdagshistorier på Stadsarkivet >

Hitta gym, löpspår och simhall nära dig >

Mest sökt

Jobba i Stockholms stad >

Tyck till-appen >

Pressrum >

Förskola och skola >	Stöd och familj >	Ung i Stockholm >	Uppleva och göra >
Förskola	Socialt och ekonomiskt stöd	Fritidsgårdar och ungdomsgårdar	Motionera, simma och träna
Grundskola	Stöd vid funktionsnedsättning	Fältassistenter	Parker och natur
Gymnasieskola		Ungdomsmottagning	Konst och kultur

Stockholms stad

Intranät

Sök

Favoriter

Verktyg

Profil

Start

Stöd i arbetet >

Verksamheter >

Anställning och arbetsmiljö >

Organisation och styrning >

Nyheter

15 sep

i

Uppgifter om att skyddade personuppgifter har röjts – stadens åtgärder >

Under gårdagen framkom allvarliga uppgifter i media att skyddade personuppgifter på medarbetare i Stockholms stad ska ha spridits på Darknet. Staden vidtar skyndsamt de åtgärder som krävs.

11 sep

Snart stänger ansökan till Framsteget 2025 >

Har din verksamhet testat något nytt som har gjort skillnad? Har ni gjort något extra bra som bör spridas inom staden? Delta i stadens pris för nyskapande – Framsteget!

Anslagstavla

eDok – rutiner och manualer för stadsledningskontoret >

Mina verktyg

Inställningar

[Boka besök >](#)

[Lisa självservice >](#)

[Boka mötesrum och utrustning >](#)

[Mediabanken >](#)

Kalendarium

17 sep

Utbilda dig i hjärt- och lungräddning >

Stadsledningskontoret +3

22 sep

Utbilda dig i brandskydd >

Stadsledningskontoret +3

22 sep

Följ kommunfullmäktiges möte 22 september 2025 >

För alla

23 sep

Digitalt informationstillfälle om din pension (60 år och över) >

Stadsledningskontoret +28

10 sep

Tillsammans för psykisk hälsa >

8 sep

Vi ska bli bättre på att verksamhetsutveckla med digitalisering >

5 sep

Sammanfattning av kommunfullmäktige 1 september >

5 sep

Beredskapsveckan ska väcka nyfikenhet och bygga kunskap >

Om projektet

- Översyn av tillgängligheten i stadens kommunikation
- Fokus på personer med funktionsnedsättning
- Målgrupp: svåra att nå via dagens kanaler
- Utgångspunkt: pågående och tidigare arbete i staden

Bemanning

Projektgrupp:

- Moa Lindholm, projektledare Gullers Grupp
- Frida Lindström, projektmedarbetare Gullers Grupp
- Sofia Lindow, Melina Hedlund och Eva Bowden, stadsledningskontoret

Styrgrupp:

- Erica Lawesson, stadsledningskontoret
- Anna Klynning, stadsledningskontoret
- Astrid Thornberg, stadsledningskontoret

Effektmål

- Få en överblick över hur tillgänglig stadens kommunikation är idag
- Ta fram konkreta förslag på förbättringar
- Ge förslag på hur målgruppen kan involveras

Projektmål

- Kartlägga kommunikationen ur perspektivet personer med funktionsnedsättningar
- Ta fram en handlingsplan för utveckling mellan 2026 och 2028

Projektets delar – hur vi når målen

1. Inläsning och definition – tidigare rapporter och riktlinjer
2. Intervjuer: medarbetare som möter målgruppen i sitt arbete
3. Intervjuer + användbarhetstester: målgruppen
4. Granskning av innehåll
5. Analys och slutrapport

Tidsplan

- Maj: Projektstart
- Juni–augusti: Intervjuer (20 stycken)
- September: Granskning
- Oktober: Slutrapport och förslag

Intervjuer

- Funktionshindersombudsmannen
- Kontaktcenter
- Stadsbiblioteket
- Fritidsnätet (Idrottsförvaltningen)
- Idrottsförvaltningen
- Arbetsmarknadsförvaltningen
- Utbildningsförvaltningen
- Äldreförvaltningen
- Södermalms stadsdelsförvaltning
- Järva stadsdelsförvaltning
- Medborgarkontoret i Rågsved, teckenspråkig samhällsvägledning
- Samtal med Mårten Lindskog, AI/SveaGPT
- Stefan Carlson/Kristina Lundevall om "Digital service"
- Synskadades Riksförbund
- Stockholms Dövas Förening
- Parasport Sverige
- Autism Sverige
- Svensk Downföreningen
- Riksförbundet Attention
- FUB
- Begripsam

Granskning av material

- Sidor på webben: både generellt välbesökta sidor och sidor med fokus funktionsnedsättning
- Tyck till-appen
- Fysiskt material, till exempel broschyrer

Webben – Är det lätt att hitta rätt?


- **Tydligt och tillgängligt språk** – klarspråk, lättläst version, anpassning till målgrupp
- **Struktur och stöd** – rubriker, bilder, filmer, länkar och eventuell fördjupning
- **Tillgänglighet och överskådlighet** – information om fysisk tillgänglighet, viktig information först, låg grad av rörighet

Summering

- Demokratifråga: kommunikation ska vara tillgänglig för alla
- Projektet ska ge konkreta förbättringsförslag
- Underlag för fortsatt utveckling 2026–2028

Information på teckenspråk

- Bygglov
- Förskola
- God man, förvaltare och förmyndare
- Grundskola
- Gymnasieskola
- Jobba i Stockholms stad
- Om Stockholms stad (Start)
- Stockholm växer
- Stöd vid funktionsnedsättning
- Ung i Stockholm
- Äldreomsorg



Mina favoriter (0) Teckenspråk In English Webbplatskarta

Stockholms stad Grundskola


E-tjänster Sök Meny

[Grundskola](#) / Teckenspråk

Teckenspråk: Grundskola

[Dela länk](#)

Skolan är viktig för ditt barns framtid. Alla barn har rätt till en kostnadsfri och likvärdig utbildning. Här finns en sammanfattning om grundskolan på svenskt teckenspråk.



Grundskola 00:00

Textversion av filmen

[Grundskola](#)

Uppdaterad 2025-06-25

Kontaktcenter

ÖPPET JUST NU

Telefontider
Måndag–torsdag 08.00–16.00
Fredag 08.00–15.00

Telefon: [08-508 11 550](tel:08-50811550)
@ E-post: kcskola@stockholm.se

Samhällsvägledning på teckenspråk

Stockholms stad erbjuder samhällsvägledning på teckenspråk. Du kan antingen boka ett digitalt möte eller få hjälp via ett personligt möte.

[Samhällsvägledning på teckenspråk >](#)

Fler filmer tas fram successivt.

Tack!